

# Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) internetového obchodu [www.insectlore.sk](http://www.insectlore.sk)

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

V internetovom obchode [www.insectlore.sk](http://www.insectlore.sk) môžu nákup uskutočňovať fyzické a právnické osoby bez obmedzenia, za predpokladu, že sa budú riadiť týmito VOP.

Zaslaním objednávky na tovar dáva zákazník súhlas s týmito VOP.

Predávajúci: Grapa Media s.r.o., so sídlom Guothova 2/B, 831 01 Bratislava, IČO: 45456836, IČ DPH: SK20222999561. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okr.súdu v Bratislave I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 63962/B.

Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá svojou objednávkou vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim.

Tovar: produkty, ktoré sa nachádzajú v ponuke internetového obchodu [www.insectlore.sk](http://www.insectlore.sk).

## OBJEDNÁVANIE TOVARU

Kupujúci si môže objednať akýkoľvek tovar, ktorý je v ponuke internetového obchodu [www.insectlore.sk](http://www.insectlore.sk).

Tovar si môže objednať korektným vyplnením objednávky na stránkach internetového obchodu.

Po odoslaní objednávky dostane kupujúci e-mail s informáciou o prijatí objednávky do systému. Pracovníci predávajúceho môžu kupujúceho kedykoľvek dodatočne kontaktovať telefonicky, alebo e-mailom za účelom overenia objednávky, alebo doplnenia prípadných požadovaných informácií, prípadne.

Po potvrdení objednávky vznikne obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim. Kupujúci sa tým zaväzuje za objednaný a dodaný tovar zaplatiť celú kúpnu cenu, vrátane prepravných nákladov, podľa platných obchodných podmienok a cien prepravy.

- Kupujúci potvrdením objednávky potvrdzuje pravdivosť a správnosť údajov.
- Každá objednávka musí obsahovať:
- Meno kupujúceho

- Poštovú adresu pre doručenie tovaru
- Telefonické číslo a e -mailovú adresu kupujúceho
- Presný názov tovaru, alebo objednávací kód tovaru
- Počet kusov z každej položky tovaru
- Dátum vystavenia objednávky
- Spôsob úhrady za tovar
- Spôsob prepravy a prevzatia tovaru
- Objednávka pre právnické osoby musí obsahovať aj:
  - IČO a SK DIČ spoločnosti
  - Kontaktnú osobu a telefón
  - Fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania)

## **PLATOBNÉ PODMIENKY A CENY**

Kupujúci vykoná platbu za tovar poštovou dobierkou, alebo tovar uhradí na účet predávajúceho pred prevzatím tovaru.

Pri platbe pred prevzatím tovaru kupujúci vykoná úhradu až po tom, ako e-mailom obdrží potvrdenie objednávky.

V každej zásielke s objednaným tovarom bude priložená faktúra (daňový doklad). Fakturovaný bude objednaný tovar a prepravné náklady.

Platné ceny tovaru sú uvedené pri jednotlivých položkách a platia výhradne pre nákup v internetovom obchode [www.insectlore.sk](http://www.insectlore.sk).

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru.

Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovom obchode v čase objednania tovaru.

## **DODACIE PODMIENKY**

Objednaný tovar bude odoslaný Slovenskou poštou alebo kuriérskou službou.

Tovar bude odoslaný kupujúcemu v čo najkratšom termíne, spravidla do 14 pracovných dní od potvrdenia prijatia objednávky.

V prípade, že predávajúci nemôže dodať tovar v uvedených lehotách, pracovníci predávajúceho sú povinní kontaktovať kupujúceho a oznámiť mu termín odoslania.

Za doručenie objednaného tovaru v rámci Slovenskej republiky je predávajúci oprávnený účtovať prepravné náklady.

## **VRÁTENIE TOVARU**

Zakúpený tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru kupujúcim.

Tovar musí byť nepoškodený v pôvodnom nepoškodenom obale, s kompletným príslušenstvom a návodom.

Najneskôr do 15 dní bude suma za vrátený tovar odoslaná kupujúcemu na jeho bankový účet.

## **REKLAMÁCIE**

Reklamovať sa môže len tovar zakúpený u predávajúceho.

Vyriešenie reklamácie v záručnej dobe je bezplatné.

Reklamácie sú vybavované v súlade s Občianskym zákonníkom SR.

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Predávajúci sa zaväzuje, že získané údaje poskytnuté kupujúcim pri objednávaní, budú slúžiť výlučne pre potreby predávajúceho.

Predávajúci tieto informácie neposkytne tretím osobám, ani iným subjektom.

Zákazník poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými potrebnými informáciami podľa § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“) a bol poučený o právach podľa § 20 až 22 zákona.